

Рассмотрено на заседании
педагогического совета
30.08.2022 г. Протокол № 1

Утверждаю:
Директор ГАПОУ ПО
многопрофильного техникума
«Мокшанский интернат»
М.Ю. Потёмин



**Положение
о службе медиации
Государственного автономного профессионального
образовательного учреждения Пензенской области
многопрофильного техникума
«Мокшанский интернат»**

р.п. Мокшан, 2022 год

I. Общие положения

1.1. Положение о службе медиации (далее - Положение) Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Пензенской области многопрофильного техникума "Мокшанский интернат" (далее - Техникум) регламентирует порядок формирования, организации работы и принципы деятельности службы медиации в Техникуме.

Служба медиации является направлением воспитательной работы в Техникуме в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).

1.2. Правовой основой создания и деятельности службы медиации техникума являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124 - ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 года № 1430);
- Методические рекомендации Министерства образования и науки РФ (направлены письмом № ВК844/07 от 18.11.2013).
- Устав Техникума;
- Другие нормативные акты.

1.3. Служба медиации работает на основании действующего законодательства, Устава техникума и настоящего Положения.

1.4. Основные понятия и термины:

Восстановительная медиация - это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или противоправных ситуаций.

Медиатор, медиаторы - независимое физическое лицо/физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредника/посредников в урегулировании конфликтной ситуации для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативное соглашение - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

Медиативные технологии - совокупность техник, методов, приемов (инструментов) профессиональной медиации для предупреждения и разрешения конфликтов, выработки взаимоприемлемого и взаимовыгодного решения, а также с целью сохранения и (или) восстановления отношений с окружающими.

Медиация - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора.

Соглашение о проведении процедуры медиации - соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации.

Супервизия - один из методов теоретического и практического повышения квалификации специалистов в области психологического консультирования.

1.5. Функционирование службы медиации в Техникуме способствует:

- сокращению общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются обучающиеся, а также их остроты;
- повышению эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сокращению количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повышению квалификации педагогических работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;

- обеспечению открытости в деятельности Техникума в части защиты прав и интересов детей и подростков, профилактике правонарушений, помощи детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- созданию условий для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизации взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- созданию безопасной среды, способствующей непрерывности формирования психически, физически и нравственно здоровой личности ребенка в образовательной организации и семье;
- оздоровлению психологической обстановки в образовательной среде.

II. Цели и задачи службы медиации

2.1. Целью службы медиации является:

- содействие профилактике правонарушений, агрессивного поведения и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций;
- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).

2.2. Задачами службы медиации являются:

- проведение примирительных программ для участников конфликтных ситуаций;
- обучение педагогов, родителей и обучающихся методам урегулирования конфликтов;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

III. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность службы медиации опирается на следующие принципы:

- **принцип добровольности**, предполагающий как добровольное участие субъектов в организации работы службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;
- **принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения, исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- **принцип нейтральности**, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта, служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является

независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение для примирения;

- **принцип равноправия**, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

IV. Порядок формирования службы медиации

4.1. В состав службы медиации входят: заместитель директора по учебной работе, старший воспитатель, педагог-психолог, социальный педагог, другие педагогические работники, готовые к проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы медиации может быть заместитель директора по учебной работе, старший воспитатель или педагог-психолог, на которого приказом директора возлагаются данные обязанности.

4.3. Проводить процедуру медиации может только сотрудник службы, прошедший обучение проведению процедуры медиации.

4.4. Содействовать в работе службы медиации могут обучающиеся, ознакомленные с процедурой и прошедшие обучение, с согласия родителей (законных представителей).

4.5. Вопросы участия в службе медиации, требований к педагогам, обучающимся и родителям, входящим в состав службы и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом Техникума - принимаются службой медиации самостоятельно.

V. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогических работников, обучающихся, администрации Техникума, родителей, других лиц.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности осуществления примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Техникума.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении ставится в известность администрация Техникума и, при необходимости, производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в медиативном соглашении.

5.9. При необходимости служба медиации передает копию медиативного соглашения администрации Техникума.

5.10. Служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном соглашении (но не несёт ответственность за их выполнение). При возникновении проблем в выполнении обязательств, сотрудники службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления, что может быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.11. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по психологической или/и социальной реабилитации.

VI. Организация деятельности службы медиации

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией Техникума предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.)

6.2. Должностные лица Техникума оказывают службе медиации содействие в распространении информации о её деятельности среди педагогов, обучающихся и их родителей, общественности.

6.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, социального педагога и других специалистов Техникума.

6.4. Администрация Техникума содействует службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.5. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Техникума может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного

ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причинённого потерпевшему.

6.6. При необходимости специалисты службы медиации информируют стороны конфликта о возможности прибегнуть к помощи других специалистов и служб (юриста и прочее).

6.7. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчётах, которые являются внутренними документами службы и доступ к которым имеет только руководитель службы в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.8. Один раз в полугодие служба медиации проводит организационное совещание.

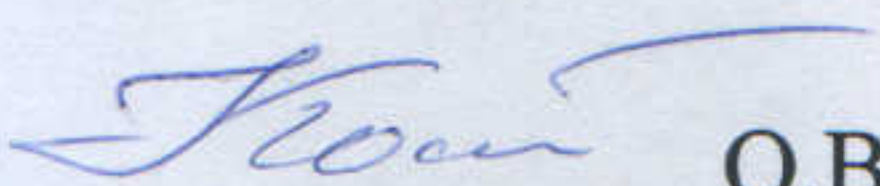
6.9. При необходимости, директор Техникума или представитель администрации Техникума, контролирующей службу медиации, организует проведение супервизий для специалистов службы медиации Техникума, а также обеспечивает участие её представителя в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

VII. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение принимается педагогическим советом и вступает в силу с даты утверждения директором Техникума.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся по мере необходимости директором Техникума по предложению руководителя службы медиации или органов самоуправления Техникума.

Составил зам. директора по УР

 О.В. Комарова